

CONDICIONES Y CANCELACIÓN RESERVAS INDIVIDUALES

Se cargará el 100% de la primera noche de la estancia en el momento de efectuar la reserva, en el número de tarjeta de crédito/débito facilitada por el cliente. En caso de anulación de reserva dentro del plazo de cancelación sin gastos, se devolverá el importe cargado en la misma forma en la que fue abonado.

Impuestos y cargos adicionales: el IVA está incluido. Impuesto municipal no aplicable. Cargo por servicio no aplicable.

Cancelaciones:

Si cancela antes de 2 días de la fecha de llegada, el hotel no cargará gastos de cancelación.

Si cancela fuera de plazo o no se presenta, el hotel cargará el 100% de la primera noche.

CONDICIONES Y CANCELACIÓN RESERVAS DE GRUPOS

Para reservas de grupos deberán contactar directamente con el hotel, en todo caso es necesario hacer depósito de garantía para reserva en firme.

Cancelaciones para grupos:

En caso de cancelación independientemente de la fecha de llegada del grupo y la causa, el importe ingresado como garantía de reserva, será contemplado como gastos de cancelación y en ningún caso se hará reembolso del mismo.